

expresspack | quality

simplified quality management with

Microsoft
Office SharePoint
Server 2007



neomatics

efficiency by design



"always ahead, making the difference"

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Custom Development Solutions
Information Worker Solutions
Business Intelligence

ExpressPack Quality Visie: Kwaliteit, any place, any time

Een aantal factoren komen vandaag samen die voor een omwenteling zorgen in kwaliteitsbeheer. Er is een explosie aan nieuwe types en grotere hoeveelheden aan informatie zoals bijvoorbeeld video, foto en RFID tags. Medewerkers willen samenwerken op nieuwe manieren als gevolg van wat ze thuis doen met het web 2.0 (bloggen, foto's delen, discussieboards, ...).

Afdelingen zoeken oplossingen voor samenwerken op afstand aangestuurd door de nood aan specialisatie en delocalisatie. Tenslotte zijn er allerhande nieuwe formaten van mobiele toestellen die op de werkvloer hun nut kunnen bewijzen terwijl de gebruikers hun dagelijkse software zoals Microsoft Office 2007 verder wil blijven gebruiken.

De visie achter het ExpressPack Quality helpt deze nieuwe noden realiseren door een oplossing aan te bieden die volledig is gebaseerd op industrie standaarden en Microsoft technologieën zoals Sharepoint en Office. Dit levert een uitbreidbaar platform op, ondersteunt door 's werelds grootste software leverancier, dat toelaat om samen te werken, te zoeken, te rapporteren, formulieren en workflows te creëren geoptimaliseerd voor kwaliteitsbeheer.

Uitgebreid met onze mogelijkheden zorgt deze software voor een verhoogde efficiëntie doordat de complexiteit en het manuele (papieren) werk voor het kwaliteitsbeheer is verlaagd of verdwenen. Dit laat toe om zeer snel en onderhoudsvriendelijk kwaliteits-, milieu of veiligheidstandaarden zoals ISO 9001, 14000, ... te implementeren of te migreren.

Documentbeheer

Reduceer in belangrijke mate de kostprijs van het beheer van uw documenten terwijl u de processen voor het aanmaken en wijzigen van deze documenten stroomlijnt out-of-the-box.

Ondersteunt huisstijl en sjablonen

Om tot een uniform handboek en documentatieset te komen is het belangrijk dat u kunt werken met een vooraf bepaalde huisstijl. Dwing nu uw huisstijl af per documenttype en geef de auteurs ook iets terug. Per documenttype kunt u sjablonen voorzien die de auteurs al voorzien van de stijlelementen maar ook van de verplichte velden in bvb de headers waarbij deze dynamisch van informatie voorzien worden uit het kwaliteitssysteem.

Besteed minder tijd aan documentbeheer

Organiseer uw documenten door middel van documenttypes. Reduceer zo de tijd waarbij je voor elk document moet opgeven wie de auteurs zijn, naar wie dit document moet gedistribueerd worden en welke boodschappen de verschillende rollen moeten ontvangen. De documenttypes bepalen eveneens welke unieke identificatie elk document krijgt.

Documentbeheer tot in de puntjes

De kwaliteitscoördinator kan het versiebeheer en historiek van de documenten en de bijhorende goedkeuringen eenvoudig opvolgen. Hij kan ook vanuit Microsoft Office de verschillen tussen versies visualiseren.

Volg de vooruitgang en antwoordtermijnen op

Zorg ervoor dat u niet alleen uw documenten maar ook het creatie en wijzigingsproces opvolgt. Geef uw auteurs op een gestructureerde en opvolgbare manier deadlines en krijg waarschuwingen wanneer men deze niet respecteert. Kijk na hoe en wanneer uw auteurs in samenwerking documenten goed- of afkeuren.

Samenwerken onder auteurs

Vanaf vandaag kunt u de auteurs laten samenwerken rond een document. Auteurs kunnen meetings plannen voor het schrijf- of verbeterteam. Tijdelijke of nuttige documenten, links, foto's of om het even welke andere digitale content met elkaar delen. Online discussies voeren over de inhoud via blogs en wiki's of gewoon elkaar taken toebedelen.

Non-conformiteiten beheer

Verhoog de meldingsbereidheid binnen uw organisatie en krijg een beter overzicht van de geproduceerde kwaliteit. Een laagdrempelige manier van inbrengen van incidenten, klachten en andere non-conformiteiten gekoppeld aan een eenvoudige op te zetten koppeling met bestaande ERP en CRM systemen zorgen hiervoor.

Eén plaats voor non-conformiteitenbeheer

Breng alle klachten, incidenten en andere non-conformiteiten onder op één plaats en rijd de voordelen binnen. Een plaats voor uw overzicht, rapportering en een management dashboard.

Voer correctieve of preventieve acties

Het is van belang bij klachten van uw klanten om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen. Start daarom uw acties onmiddellijk op vanuit de non-conformiteit en wijs ze toe aan die personen die ze het best kunnen oplossen.

Meet de resultaten van uw acties

Zorg niet alleen voor het opstarten van de acties maar meet ook hoe snel de acties leiden tot een oplossing. Weet welke non-conformiteiten het vaakst voorkomen en wat hun impact is zodat uw preventieve acties u de beste kwaliteitsverbetering opleveren.

Volg de vooruitgang en de antwoordtermijnen op

Voeg deadlines toe en laat u informeren wanneer de acties niet op tijd zullen afgerond zijn, als de toegewezen persoon er te lang over doet om zijn actie op te starten of als een deadline wordt overschreden.

Integreerbaar

Geef uw organisatie de flexibiliteit om via het ExpressPack de non-conformiteiten in te voeren maar zorg er ook voor dat huidige of nieuwe systemen makkelijk integreerbaar zijn. Denk maar aan CRM oplossing voor de non-conformiteiten, ERP systemen voor het leveren van serie- en productnummers of HR systemen voor personeelsleden.

Analyseer uw gegevens

Gebruik hulpmiddelen zoals Microsoft Excel om de gegevens uit het ExpressPack in te lezen en zelf analyses en berekeningen te maken.

Behoud een management overzicht

Krijg een overzicht van de status van de non-conformiteiten via een zelf instelbaar grafisch overzicht.

Kalibratie en opvolging

Deel op een efficiënte manier de lijsten van alle kalibreerbare apparatuur. Volg vervolgens op of de kalibraties zijn doorgegaan en wat de resultaten zijn.

Inspectie en meetresultaten

Definieer alle inspecties en testen die uw kwaliteitsprocedures vereisen. Vervolgens kunnen de inspecteurs en testers hun bevindingen noteren binnen het systeem zodat ook u een continu overzicht en historiek heeft van de kwaliteit op de kritieke punten in uw creatieproces. Zijn de testen of inspecties geautomatiseerd, dan ook kunnen ze geïntegreerd worden binnen de ExpressPack omgeving voor een uniek en compleet zicht.

Opleidingen

Publiceer de agenda's van de opleidingen en laat uw personeelsleden zich inschrijven voor de opleidingen.

Evaluatie leveranciers

Werk samen met collega's in de organisatie om het volledige dossier van elke leverancier te beoordelen. Houdt vervolgens de resultaten bij voor later gebruik.

Algemeen

Krachtige zoekfunctionaliteit

Het ExpressPack is voorzien van een bijzonder krachtig zoekstelsel die alle documenten, lijsten, non-conformiteiten, contacten, discussie's, enz volledig en snel doorzoekt en de relevante document rangschikt en visualiseert.

Personalisatie

Zorg ervoor dat je gebruikers enkel de documenten en informatie zien die hun aanbelangt. Tot op documentniveau kan men instellen welke gebruikers een document mogen zien of aanpassen. Alle functionaliteiten houden hiermee rekening. Zo toont de zoekfunctionaliteit alleen de documenten voor deze gebruiker terwijl de gebruiker zelf zijn pagina's en lijsten kan organiseren, ordenen, filteren en opslaan zonder anderen te beïnvloeden.

Aanpasbaar

Het ExpressPack is gebaseerd op het SharePoint platform. Dit betekent dat door gebruik te maken van de configuratiemogelijkheden van SharePoint dit in bestaande SharePoint implementaties kan gepast worden. Het is tevens mogelijk om zelf nieuwe, voor uw bedrijf specifieke processen te ontwikkelen en de ExpressPack oplossing uit te breiden via Microsoft .Net ontwikkeling.

Werk van overal

Het ExpressPack is een web gebaseerde oplossing dat volledig integreert met de meest courante directory en beveiligingssystemen. Log aan van op om het even welke plaats met om het even wel toestel: thuispc, professionele laptop of een mobiel

toestel en werk aan uw documenten en taken via Microsoft Office. Ten slotte is het ook mogelijk om offline de documenten mee te nemen en aanpassingen door te voeren die wanneer men terug op kantoor is opnieuw gesynchroniseerd worden.

Schaalbaar

Via de verschillende versies is dit product zeer schaalbaar. Van enkele gebruikers in een standalone server opstelling tot een wereldwijd netwerk van tienduizenden gebruikers op een serverfarm.

ExpressPack Quality Editions

ExpressPack Quality SharePoint Services Edition

ExpressPack Quality SharePoint Server Edition

ExpressPack Quality Hosted Edition

Minimum systeemvereisten client

Microsoft Internet Explorer 5.0 of hoger

Minimum systeemvereisten server

.Net framework 3.5

Microsoft Windows Server 2003R2

Microsoft SQLServer 2005 standard of Express Edition

ExpressPack Quality Online resources

Neomatics website: www.neomatics.be/ExpressPack

ExpressPack website: www.expresspack.eu/quality

Microsoft Website: <http://www.microsoft.com/belux/nl/cases/?case=gralex>